

OKSİJEN ETKİNLİK VE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Oksijen Etkinlik ve Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti. (“**Oksijen**”) tarafından, müşterileri bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0638031330600014
Adresi: Levent Mah. Tekirler Sok. No: 6 Beşiktaş 34330 İstanbul
Telefon: 0532 204 4559 E-mail: erhan@oksijenevents.com.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Türleri

Şirketimiz tarafından, müşterilerimizle olan ticari ilişkimiz ve sunduğumuz hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel veri kategorileri ve bunlara ait örnek veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura/yasal yükümlülükler için gerekli hallerde), vergi kimlik numarası (tüzel kişi müşterilerde), imza.
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, teslimat/iş adresi.
- Müşteri İşlem Bilgileri:** Sipariş, fatura, tahsilat, ödeme ve teslimat bilgileri (ödeme yöntemi, banka hesap bilgileri gibi finansal veriler), garanti, iade, bakım ve onarım kayıtları.
- Pazarlama Bilgileri:** Kampanya, promosyon ve anket katılımları, alışveriş alışkanlıkları ve tercihleri, ilgi alanları.
- Etkinlik/Toplantı Bilgileri:** Katılım bilgileri, özel istekler (örn. beslenme tercihleri), geri bildirimler.
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bayi toplantıları veya etkinlikler sırasında alınan görüntüler veya ses kayıtları.
- Talep/Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Müşteri talep ve şikayetlerine ilişkin kayıtlar.
- Diğer Bilgiler:** Hizmetin sunumu ve ticari faaliyetlerimizin yürütülmesi için gerekli olabilecek diğer ilgili veriler.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere (hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme) uygun olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi:** Siparişlerinizin alınması, ürün ve hizmetlerimizin sizlere ulaştırılması, teslimat süreçlerinin yönetilmesi ve satış sözleşmelerinin ifası.
- Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi:** Ürünlerimize ilişkin garanti, iade, bakım ve onarım gibi satış sonrası hizmetlerin sağlanması.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi:** Müşteri talep, şikayet ve önerilerinin değerlendirilmesi, çözüm üretilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması.
- Etkinlik ve Organizasyon Yönetimi:** Bayi toplantıları, eğitimler, lansmanlar veya diğer kurumsal etkinliklerin planlanması, organize edilmesi ve yürütülmesi.
- Danışmanlık Hizmetlerinin Sunulması:** Müşterilerimize yönelik sunulan danışmanlık hizmetlerinin ifası ve takibi.
- Doğrudan Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi:** Ürün ve hizmetlerimize yönelik tanıtım, kampanya ve promosyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi. (Bu amaçla yapılan işlemler için Kanun kapsamında ayrıca açık rızanızın alınması gerekebilir).
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi:** Faturalandırma, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, finansal kayıtların tutulması ve raporlanması.
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Vergi mevzuatı, ticaret hukuku ve diğer ilgili kanunlardan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi ve Risk Yönetimi:** Şirket faaliyetlerinin planlanması, denetimi, operasyonel güvenliğin temini ve olası risklerin yönetilmesi.

- Hukuki Süreçlerin Takibi ve Savunma Hakkının Tesisi: Şirketimizin yasal haklarının korunması, dava ve icra takibi süreçlerinin yürütülmesi, hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanma.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından çeşitli kanallar ve yöntemlerle toplanmaktadır. Bu toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri aşağıdaki gibidir:

- Elektronik Ortamlar: Web sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinden doldurduğunuz formlar, çevrimiçi etkinlik kayıtları, e-posta yazışmaları, çağrı merkezi görüşmeleri.
- Fiziksel Ortamlar: Mağazalarımızda veya ofislerimizde yapılan yüz yüze görüşmeler, basılı formlar ve sözleşmeler, bayi toplantısı kayıt formları.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi: İlgili yasalarda kişisel veri işlenmesi açıkça düzenlenmişse, örneğin vergi mevzuatı veya kimlik bildirim yükümlülükleri kapsamında.
- Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması: Özellikle ürün ve hizmet satış, teslimat, etkinlik katılımı ve danışmanlık hizmet süreçlerinde, sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için gerekli olan ad, soyad, adres, iletişim, finans ve sipariş bilgileriniz.
- Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması: Vergi mevzuatı, ticaret hukuku ve ilgili diğer kanunlardan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, resmî kurumlara bilgi ve belge sunmak amacıyla.
- İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması: İlgili kişinin kendisi tarafından kamuya açık hale getirilen veriler.
- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması: Şirketimizin yasal haklarını korumak, dava açmak veya savunma yapmak gibi durumlarda ad, soyad, iletişim, müşteri işlem ve gerekli diğer bilgileriniz.
- İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması: Müşteri memnuniyetini artırma, hizmet kalitesini iyileştirme, iç denetim faaliyetleri ve operasyonel güvenliği sağlama, şirket içi süreçlerin yönetilmesi gibi meşru menfaatlerimiz için. Bu durumda, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemesi esastır ve menfaat dengesi gözetilmektedir.
- Açık Rıza: Pazarlama ve reklam faaliyetleri gibi belirli amaçlar için ilgili kişinin özgür iradesiyle verilen açık rızası alınır.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda açıklanan işleme amaçları doğrultusunda, aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- İş Ortakları ve Tedarikçilerimiz: Ürün ve hizmet tedariki, lojistik (kargo firmaları), ödeme işlemleri (bankalar, sanal POS sağlayıcıları), bilişim hizmetleri (bulut hizmeti sağlayıcıları gibi), etkinlik ve organizasyon şirketleri, danışmanlık hizmeti alınan firmalar, teknik destek ve diğer operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla.
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Yasal zorunluluklar gereği veya talep üzerine yargı mercileri, denetleyici ve düzenleyici kurumlar (örneğin vergi daireleri, ticaret bakanlığı, mahkemeler, kolluk kuvvetleri) gibi yetkili kamu kuruluşlarına.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanunun “İlgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki talepleri, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e (RG:10.03.2018/30356) göre hazırlanan dilekçeyi veya <https://oksijenevents.com.tr> adresinde bulunan “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nu Oksijen e posta, posta ve adresine ileterek yapılabilir.

Oksijen Etkinlik ve Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

AÇIK RIZA BEYANIM

Veri sorumlusunun yukarıda açık rızanın alınmasından kaynaklanan reklam nedeniyle sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanan kişisel verilerimin işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlenmesine, <https://oksijenevents.com.tr> web sitesinde, şirkete ait sosyal medya hesabı ile paylaşılmasına;

Açık Rızam ile Kabul Ediyorum ☐

Kabul Etmiyorum ☐

Veri Sahibi

Tarih :.../.../.....

İmza

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No: